

AGB - Allgemeine Geschäftsbedingungen

§ 1 Geltungsbereich

Für die Geschäftsbeziehung zwischen EGMONT COMIC COLLECTION (www.egmont-comic-collection.de), einem Imprint der Egmont Verlagsgesellschaften mbH, im folgenden www.egmont-comic-collection.de genannt, und dem Besteller gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende Bedingungen des Bestellers erkennt EGMONT COMIC COLLECTION (www.egmont-comic-collection.de) nicht an, es sei denn, EGMONT COMIC COLLECTION (www.egmont-comic-collection.de) hätte ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt.

§ 2 Vertragsschluss

Ihre Bestellung stellt ein Angebot an uns zum Abschluss eines Kaufvertrages dar. Wenn Sie eine Bestellung bei EGMONT COMIC COLLECTION (www.egmont-comic-collection.de) aufgeben, schicken wir Ihnen eine E-Mail, die den Eingang Ihrer Bestellung bei uns bestätigt und deren Einzelheiten aufführt (Bestellbestätigung). Diese Bestellbestätigung stellt keine Annahme Ihres Angebotes dar, sondern soll Sie nur darüber informieren, dass Ihre Bestellung bei uns eingegangen ist. Ein Kaufvertrag kommt erst dann zustande, wenn wir das bestellte Produkt an Sie versenden. Über Produkte aus ein und derselben Bestellung, die nicht in der Versandbestätigung aufgeführt sind, kommt kein Kaufvertrag zustande.

Vorbestellungen stellen ein bindendes Angebot Ihrerseits zum Abschluss eines Kaufvertrags dar. An Ihre Vorbestellung sind Sie für die bei Abgabe der Vorbestellung angegebene Zeit gebunden. Sollte wider Erwarten das Produkt nicht innerhalb dieser Zeit verfügbar sein, wird EGMONT COMIC COLLECTION (www.egmont-comic-collection.de) Sie hierüber unverzüglich informieren und Ihnen Gelegenheit geben zu erklären, dass die Vorbestellung für einen weiteren angegebenen Zeitraum aufrecht erhalten wird. Ein Vertragsschluss kommt zustande, wenn die Ware innerhalb der für die Vorbestellung angegebenen Frist an die angegebene Lieferadresse gesendet wird.

Da EGMONT COMIC COLLECTION (www.egmont-comic-collection.de) nicht den Kauf von Produkten zum Kauf durch Minderjährige ausschließen kann, setzen wir das Einverständnis der Erziehungsberechtigten voraus. Anderenfalls ist der Kaufvertrag nichtig und eine kostenfreie Rücksendung sowie Erstattung des Kaufpreises möglich.

Bitte beachten Sie, dass wir sämtliche Produkte nur in haushaltsüblichen Mengen verkaufen.



§ 3 Widerrufsrecht, Widerrufsbelehrung

Verbrauchern steht ein Widerrufsrecht nach folgender Maßgabe zu, wobei Verbraucher jede natürliche Person ist, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag,

- an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat, wenn Sie eine Ware oder mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und die Ware bzw. Waren einheitlich geliefert wird bzw. werden;
- an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat, wenn Sie mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und die Waren getrennt geliefert werden;
- an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat, wenn Sie eine Ware bestellt haben, die in mehreren Teilsendungen oder Stücken geliefert wird.

Wenn bei Verträgen mehrere der vorstehenden Alternativen vorliegen, beginnt die Widerrufsfrist erst zu laufen, wenn Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die letzte Ware oder die letzte Teilsendung bzw. das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, Egmont Verlagsgesellschaften mbH, Gertrudenstraße 30-36, 50667 Köln, Telefax: +49 (0)221-20811-66, E-Mail: info@egmont-vg.de mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das Sie unter folgendem Link als PDF downloaden können. Dies ist jedoch nicht vorgeschrieben zu nutzen.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.



Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jeden Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an unsere Auslieferung arvato media GmbH, VVA - Vereinigte Verlagsauslieferung (VVA) zurückzusenden oder zu übergeben. Die Adresse für die Rücksendungen der Ware lautet:

VVA Remittendenabteilung: VVA Warenannahme 500 Henkenstraße 59-65 33415 Verl Deutschland.

Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ausschluss bzw. vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts:

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei folgenden Verträgen:

- Verträge zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind;
- Verträge zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde;
- Verträge zur Lieferung von alkoholischen Getränken, deren Preis bei Vertragsschluss zwar vereinbart wurde, die aber frühestens 30 Tage nach Vertragsschluss geliefert werden können und deren aktueller Wert von Schwankungen auf dem Markt abhängt, auf die der Unternehmer keinen Einfluss hat;



- Verträge zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierten mit Ausnahme von Abonnement-Verträgen. Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig bei folgenden Verträgen:
- Verträge zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde;
- Verträge zur Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung aufgrund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden;
- Verträge zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computer-Software in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.
- Verträge über die Lieferung von nicht auf einem körperlichen Datenträger befindlichen digitalen Inhalten, wenn der Unternehmer mit der Ausführung des Vertrags begonnen hat, nachdem der Verbraucher 1. ausdrücklich zugestimmt hat, dass der Unternehmer mit der Ausführung des Vertrags vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt, und 2. seine Kenntnis davon bestätigt hat, dass er durch seine Zustimmung mit Beginn der Ausführung des Vertrags sein Widerrufsrecht verliert.

§ 4 Lieferung

Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung ab unserer Auslieferung arvato media GmbH, VVA - Vereinigte Verlagsauslieferung (VVA) an die vom Besteller angegebene Lieferadresse. Die Lieferung dauert in der Regel 3 bis 5 Werktage, sofern die Titel lieferbar sind.

Falls EGMONT COMIC COLLECTION (www.egmont-comic-collection.de) ohne eigenes Verschulden zur Lieferung der bestellten Ware nicht in der Lage ist, weil die Auslieferung arvato media GmbH, VVA - Vereinigte Verlagsauslieferung (VVA) seine vertraglichen Verpflichtungen nicht erfüllt, ist EGMONT COMIC COLLECTION (www.egmont-comiccollection.de) dem Besteller gegenüber zum Rücktritt berechtigt. In diesem Fall wird der Besteller unverzüglich darüber informiert, dass das bestellte Produkt nicht zur Verfügung steht. Die gesetzlichen Ansprüche des Bestellers bleiben unberührt.

Soweit eine Lieferung an den Besteller nicht möglich ist, weil die gelieferte Ware nicht durch die Eingangstür, Haustür oder den Treppenaufgang des Bestellers passt oder weil der Besteller nicht unter der von ihm angegebenen Lieferadresse angetroffen wird, obwohl der Lieferzeitpunkt dem Besteller mit angemessener Frist angekündigt wurde, trägt der Besteller die Kosten für die erfolglose Anlieferung.

§ 5 Rücksendung

Soweit der Verbraucher die Ware aufgrund der Ausübung eines ihm zustehenden Widerrufsrechts oder im Rahmen eines gesetzlichen Gewährleistungsrechts zurücksendet, tragen wir die Kosten der Rücksendung. Die Rücksendung innerhalb Deutschlands erfolgt durch DHL.



Die Rücksendung erfolgt an unsere Auslieferung arvato media GmbH, VVA - Vereinigte Verlagsauslieferung (VVA) zurückzusenden oder zu übergeben. Die Adresse für die Rücksendungen der Ware lautet:

VVA Remittendenabteilung: VVA Warenannahme 500 Henkenstraße 59-65 33415 Verl Deutschland

§ 6 Fälligkeit und Zahlung, Porto, Verzug

Kunden können den Kaufpreis per Lastschriftverfahren oder Rechnung zahlen.

Bei einem Warenbestellwert von unter 15 EUR werden für Porto und Verpackung pauschal 3,25 EUR pro Bestellung berechnet. Ab einem Warenbestellwert von 15 EUR wird versandkostenfrei geliefert. Abhängig von den Erscheinungsterminen der Titel oder der Bestellmenge sind Teillieferungen möglich, für die keine zusätzlichen Versandkosten berechnet werden.

Der Versand erfolgt innerhalb Deutschlands, Auslandsbestellungen sind nicht möglich.

Kommt der Besteller in Zahlungsverzug, so ist EGMONT COMIC COLLECTION (www.egmont-comic-collection.de) berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5 % über dem von der Europäischen Zentralbank bekannt gegebenen Basiszinssatz p.a. zu fordern. EGMONT COMIC COLLECTION (www.egmont-comic-collection.de) ein höherer Verzugsschaden nachweisbar entstanden ist, ist EGMONT COMIC COLLECTION (www.egmont-comic-collection.de) berechtigt, diesen geltend zu machen.

§ 7 Besonderheiten beim Kauf auf Rechnung

Zahlung auf Rechnung ist nur für Verbraucher ab 18 Jahren möglich. Die Lieferadresse, die Hausanschrift und die Rechnungsadresse müssen identisch sein und innerhalb Deutschlands liegen. Der Rechnungsbetrag wird mit Erhalt der Rechnung fällig.

§ 8 Aufrechnung, Zurückbehaltung

Ein Recht zur Aufrechnung steht dem Besteller nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder von EGMONT COMIC COLLECTION (www.egmont-comic-collection.de) unbestritten sind. Außerdem ist er zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts nur insoweit befugt, als sein Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.



§ 9 Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum von EGMONT COMIC COLLECTION (www.egmont-comic-collection.de). Sie haben als Knde die Ware bis zur vollständigen Bezahlung pfleglich zu behandeln.

§ 10 Mängelhaftung

Liegt ein Mangel der Kaufsache vor, gelten die gesetzlichen Vorschriften der §§ 434 ff. BGB. Die Abtretung dieser Ansprüche des Bestellers ist ausgeschlossen.

Soweit sich nachstehend nichts anderes ergibt, sind weitergehende Ansprüche des Bestellers -- gleich aus welchen Rechtsgründen -- ausgeschlossen. EGMONT COMIC COLLECTION (www.egmont-comic-collection.de) haftet deshalb nicht für Schäden, die nicht am Liefergegenstand selbst entstanden sind; insbesondere haftet EGMONT COMIC COLLECTION (www.egmont-comic-collection.de) nicht für entgangenen Gewinn oder für sonstige Vermögensschäden des Bestellers. Soweit die Haftung von EGMONT COMIC COLLECTION (www.egmont-comic-collection.de) ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Arbeitnehmern, Vertretern und Erfüllungsgehilfen.

Vorstehende Haftungsbeschränkung gilt nicht, soweit die Schadensursache auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht oder ein Personenschaden vorliegt. Sie gilt ferner dann nicht, wenn der Besteller Ansprüche aus §§ 1, 4 Produkthaftungsgesetz geltend macht.

Sofern EGMONT COMIC COLLECTION (<u>www.egmont-comic-collection.de</u>) fahrlässig eine vertragswesentliche Pflicht verletzt, ist die Ersatzpflicht für Sachschäden auf den typischerweise entstehenden Schaden beschränkt.

Ist die Nacherfüllung im Wege der Ersatzlieferung erfolgt, ist der Besteller dazu verpflichtet, die zuerst gelieferte Ware innerhalb von 30 Tagen an EGMONT COMIC COLLECTION (www.egmont-comic-collection.de) auf Kosten von EGMONT COMIC COLLECTION (www.egmont-comic-collection.de) zurückzusenden. Die Rücksendung der mangelhaften Ware hat nach den gesetzlichen Vorschriften der §§ 439 Abs. 4, 346 bis 348 BGB zu erfolgen. EGMONT COMIC COLLECTION (www.egmont-comic-collection.de) behält sich vor, unter den gesetzlich geregelten Voraussetzungen Schadensersatz geltend zu machen.

Die Verjährungsfrist beträgt vierundzwanzig Monate, gerechnet ab Lieferung.

§ 11 Rechtseinräumung, Kundenrezensionen

Entscheidet sich der Nutzer, bei EGMONT COMIC COLLECTION (www.egmont-comic-collection.de) eine Kundenrezension zu verfassen, gewährt er EGMONT COMIC COLLECTION (www.egmont-comic-collection.de) eine zeitlich und örtlich unbeschränkte und ausschließliche Lizenz zur weiteren Verwendung der Kundenrezension für jegliche Zwecke online wie offline. EGMONT COMIC COLLECTION (www.egmont-comic-collection.de) wird sich bemühen, den Verfasser stets als Autor zu benennen (außer wenn der Verfasser angegeben hat, anonym bleiben zu wollen), behält sich jedoch vor, diese



Angabe zu kürzen oder wegzulassen. EGMONT COMIC COLLECTION (www.egmont-comic-collection.de) behält sich vor, eine Rezension nicht oder nur für einen begrenzten Zeitraum auf der Website anzuzeigen sowie sie zu kürzen oder zu ändern. Kundenrezensionen geben ausschließlich die Meinung der Kunden wieder. Die Inhalte stimmen mit der Auffassung von EGMONT COMIC COLLECTION (www.egmont-comic-collection.de) nicht unbedingt überein.

§ 12 Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von persönlichen Informationen unserer Kunden

Informationen, die wir von Ihnen bekommen, helfen uns, Ihren Einkauf bei EGMONT COMIC COLLECTION (www.egmont-comic-collection.de) sicher abzuwickeln und stetig zu verbessern. Wir nutzen diese Informationen für die Abwicklung von Bestellungen und die Lieferung von Waren sowie die Abwicklung der Zahlung (bei Rechnungskauf auch für erforderliche Prüfungen). Wir verwenden Ihre Informationen auch, um mit Ihnen über Bestellungen, Produkte, Dienstleistungen und über Marketingangebote zu kommunizieren sowie dazu, unsere Datensätze zu aktualisieren und Ihre Kundenkonten bei uns zu unterhalten und zu pflegen sowie dazu, Inhalte wie z. B. Wunschzettel oder Kundenrezensionen abzubilden und Ihnen Produkte oder Dienstleistungen zu empfehlen, die Sie interessieren könnten. Wir nutzen Ihre Informationen auch dazu, unser Kaufhaus und unsere Plattform zu verbessern, einem Missbrauch unserer Website vorzubeugen oder einen zu entdecken oder Dritten die Durchführung technischer oder logistischer Dienstleistungen in unserem Auftrag zu ermöglichen.

§ 13 Anwendbares Recht

Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.